

KAMUTECH ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Kamutech Yazılım Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. (Kamutech olarak anılacaktır.) olarak veri sorumlusu sıfatıyla; duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,

- ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dahilinde;
- işlenmelerini gerektiren *amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü* şekilde,
- tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Kamutech, Yazılım Destek Hizmetlerimizi arayanların paylaşmış olduğu;

- 1) Ad-Soyad,
- 2) İletişim Bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, Şirket içi iletişim bilgileri (dahili telefon numarası, kurumsal e-posta adresi),
- 3) İşitsel Veri (arayana ait ses kaydı) gibi kişisel verileri toplamaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz;

- 1) Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- 2) Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- 3) Kurumumuzun sunmuş olduğu yazılım ve mevzuat danışmanlığı hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- 4) Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, yazılım ve mevzuat desteği verebilmek amacıyla hizmet sunduğumuz kamu kurumlarına 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesi uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla paylaşılabilir. Ayrıca hukuki bir uyuşmazlıkta talep edildiğinde ilgili yargı mercilerine de aktarılabilir. Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kamutech içerisinde güvenliğin sağlanması amacıyla özellikle;

- İşyeri güvenliğinin sağlanması,

Müşteri sözleşmelerinin ifasından doğan gereklilik nedeniyle özellikle;

- Müşteri şikayetlerinde müşterinin haklı/haksız ayrımının yapılması, müşteri memnuniyetinin arttırılması, müşteri ihtiyacının anlaşılması ve müşteri ile ilişkili süreçlerin iyileştirilmesinin sağlanması
- Müşteriye hizmet kalitesinin değerlendirilmesi gibi amaçlarla toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

İlgili kişisel veriler, yazılım ve mevzuat desteği verebilmek, güvenliğiniz, şirketimizin yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa edebilmek amacıyla; hizmet sunduğumuz kamu kurumlarına, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ve 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesi uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla paylaşılabilir. Ayrıca hukuki bir uyumsuzlukta talep edildiğinde ilgili yargı mercilerine de aktarılabilir. Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Şirketimize başvurarak, kişisel

verilerinizin; İşlenip işlenmediğini

öğrenme,

İşlenmişse bilgi talep etme,

İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını

öğrenme, Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,

Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,

Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Kamutech'e iletebilirsiniz.



Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile talep dilekçenizi bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile gönderebilir veya kamutech.yazilim@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.