

Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler;

Mevzuat niteliği itibarıyla iade edilemeyecek mal/hizmetler, Alıcı aşağıdaki hallerde cayma ve iade hakkını kullanamaz:

Alıcının, 14 gün içinde iade talebinde bulunduğu halde iadesi mümkün olmayan durumlar aşağıdaki gibidir:

Mevzuat uyarınca Alıcı aşağıdaki hallerde cayma ve iade hakkını kullanamaz:

- 1- Alıcının isteğiyle kişiye özel olarak üretilen yazılım ürünleri, üzerinde değişiklik veya ilave yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler,
- 2- Kopyalanması mümkün olan ürünlerin paketinin açılması (Yazılım Programları, CD, DVD vb.)
- 3- Elektronik ortamda anında (uzaktan) ifa edilen yazılım hizmetleri veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar,
- 4- Yazılım programları ve bilgisayar sarf malzemeleri, cayma hakkı ve ürün iadesi dışındadır.
- 5- Cayma hakkının kullanılabilmesi için mal/hizmetin ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları şartı bulunmaktadır.

Tüm bu ve/veya farklı problemlerinizi ile ilgili olarak konu başlığına İADE yazdığınız bir e-maili; info@kamutech.com' a atmanız yeterli. Müşteri temsilcilerimiz konuyla ilgili sizinle en kısa zamanda kontak kuracaklardır.