

## KAMUTECH ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Kamutech Yazılım Eğitim Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş tarafından hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Kamutech Yazılım Eğitim Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**İnternet Adresi:** www.kamutech.com

**Telefon Numarası:** (312) 484 31 00

**E-Posta Adresi:** info@kamutech.com

**Kep Adresi:** kamutech.yazilim@hs01.kep.tr

**Adres:** Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Zemin Kat E-Blok No: 42-43 06830  
Gölbaşı Ankara

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kamutech, Yazılım Destek Hizmetlerimizi arayanların paylaşmış olduğu;

- Ad-Soyad,
- İletişim Bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, Şirket içi iletişim bilgileri (dahili telefon numarası, kurumsal e-posta adresi),
- İşitsel Veri (arayana ait ses kaydı) gibi kişisel verileri toplamaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz nezdinde kişisel verileriniz, mevzuatın kurumumuza yüklemiş olduğu sorumluluklar çerçevesinde; Kanun'un temel ilkelerine bağlı kalmak kaydıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olacak şekilde tarafımızca veya görevlendireceğimiz gerçek/tüzel kişi veri işleyenlerce işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz aşağıda belirtilen durum ve koşullardaki işleme amaçlarımız doğrultusunda işlenmektedir:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

- Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Talep / Şikayetlerin Takibi,
- Müşteri şikayetlerinde müşterinin haklı/haksız ayrımının yapılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri ihtiyacının anlaşılması ve müşteri ile ilişkili süreçlerin iyileştirilmesinin sağlanması
- Müşteriye hizmet kalitesinin değerlendirilmesi gibi amaçlarla toplanmaktadır.

#### **4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından fiziki ve/veya elektronik ortamlardan Şirketimizin, çağrı merkezi kanalı ve ileride eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde düzenlenen hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, meşru menfaat ve bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanmaktadır.

#### **5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yazılım ve mevzuat desteği verebilmek amacıyla hizmet sunduğumuz kamu kurumlarına 6698 sayılı Kanununun 5 inci maddesi uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla paylaşılabilmektedir. Ayrıca hukuki bir uyumsuzlukta talep edildiğinde ilgili yargı mercilerine de aktarılabilecektir. Bu kişisel veriler, Kanununun 5. maddesinde belirtilen "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

#### **6. İlgili Kişinin Hakları**

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilir. Başvurularda, ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TC kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için web sitemizdeki başvuru formunu eksiksiz doldurup ıslak imzalı bir nüshasını Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Zemin Kat E-Blok No: 42-43 06830 Gölbaşı Ankara adresinde bulunan Kamutech Yazılım Eğitim Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş 'nin müdürlüğüne şahsen veya noter kanalı ile iletmeniz gerekmektedir yahut bu formu güvenli elektronik imza ile imzalayarak elektronik posta adresine göndermeniz gerekmektedir.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

Detaylı bilgi için [www.kamutech.com](http://www.kamutech.com) adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızı inceleyebilirsiniz.